



Dieses Bild darf ausschließlich zu Presse Zwecken verwendet werden. Die Nutzungsdauer läuft bis zum 07.04.2015. Sollten Sie dieses Bild länger verwenden wollen, setzen Sie sich bitte mit der Pressestelle von Sony Deutschland in Verbindung.

15.09.2014 16:45 CEST

Sony Deutschland startet Profi-Service für Alpha Fotografen

Express-Reparatur, Profi-Beratung und kostenfreie Sensorreinigung: Besitzer von Alpha Kameras und Objektiven können sich ab 2015 auf den „Sony Imaging PRO Support“ verlassen. Deutschland ist das erste Land in Europa, das den Premium-Service anbieten wird.

Professionelle Kameras erfordern professionellen Service: Nicht erst seit Einführung der Alpha 7-Serie im vergangenen Jahr hat Sony Kameras im Portfolio, die Begehrlichkeiten bei professionellen Fotografen wecken. Um Profis den Ein- und Umstieg auf Digital Imaging Produkte „made by Sony“

noch schmackhafter zu machen, geht das Unternehmen mit dem für Alpha Fotografen kostenfreien „Sony Imaging PRO Support“ den nächsten Schritt.

„Als erstes europäisches Land bieten wir professionellen Fotografen eine Betreuung an, die höchsten Ansprüchen gerecht wird“, sagt Thomas Nedder, Country Head bei Sony Deutschland. „Unsere Kameras werden für ambitionierte Fotografen zunehmend interessanter und wir sind sicher, dass der Profi-Service das Vertrauen in unser nachhaltiges Engagement im Fotobereich weiter stärken wird.“

Seit Anfang des Jahres gibt es den „Sony Imaging PRO Support“ bereits in Japan, Südkorea, Hong Kong und Taiwan. Im Frühjahr 2015 wird Deutschland als erstes Land in Europa in den Genuss des Premium-Service kommen. Folgende Zusatzleistungen bietet die Profi-Unterstützung:

- Experten von Sony stehen telefonisch über eine separate Service-Nummer bereit, um Fragen rund um Alpha Produkte und Objektive zu beantworten.
- Ist die Ausrüstung beschädigt, holt Sony die Kamera oder das Objektiv innerhalb Deutschlands kostenfrei ab und bringt das reparierte Produkt in kürzester Zeit wieder zurück.
- Für die Dauer der Reparatur stellt Sony kostenfrei Ersatz-Equipment zur Verfügung.
- Zwei kostenlose Sensorreinigungen und Firmware-Updates pro Jahr gehören ebenfalls zum „Sony Imaging PRO Support“.

Voraussetzung zur Teilnahme am Profi-Service ist der Besitz einer bestimmten Anzahl von **α99**, **α7**, **α7R** oder **α7S** Kameras sowie Sony G oder ZEISS Objektive. Weitere Informationen rund um den Service folgen Anfang 2015.

Über die Sony Corporation

Die Sony Corporation ist ein führender Hersteller von Produkten für

Verbraucher und professionelle Anwender und deckt die Bereiche Audio, Video, Spiele, Kommunikation, Schlüsselkomponenten und Informationstechnologie ab. Mit seinen Geschäftsbereichen Musik, Film, Computer-Entertainment und Online ist Sony einzigartig aufgestellt, um als weltweit führender Elektronik- und Entertainmentkonzern zu agieren. Im Geschäftsjahr mit Ende 31. März 2014 verzeichnete Sony einen konsolidierten Jahresumsatz von ca. 75 Milliarden US-Dollar. Sony Global Website: <http://www.sony.net/>

Kontaktpersonen

SONY®

Sonja May

Head of PR

Corporate, Home Entertainment, Audio, Mobile

sonja.may@sony.com

SONY®

Hanif Shangama

PR Manager

Digital Imaging

Hanif.Shangama@sony.com